

LATVIJAS  
CILVĒKTIESĪBU  
CENTRS



LATVIAN  
CENTRE FOR HUMAN  
RIGHTS

# Каждый может стать жертвой ДИСКРИМИНАЦИИ

Куда обратиться за помощью?

**ИНФОРМАЦИЯ**  
О НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ,  
ОКАЗЫВАЮЩИХ ПОМОЩЬ  
ЖЕРТВАМ ДИСКРИМИНАЦИИ

## Что такое дискриминация?

Дискриминация – это необоснованное различное отношение на каком-либо запрещенном основании. Такими основаниями являются пол, раса, цвет кожи, возраст, инвалидность, религиозные убеждения или политические взгляды, национальное или социальное происхождение, имущественное или семейное положение, сексуальная ориентация или другие обстоятельства. Отдельным видом дискриминации является оскорбление лица – это нежелательное, по мнению затронутого лица, действие, которое создает неприятную, враждебную или угрожающую среду.

Дискриминация может проявляться как явное различное отношение по какой-либо из упомянутых причин. Проявлениями дискриминации можно считать заявления: «Женщины здесь работать не будут!» или «Иностранцам вход в клуб запрещен». Дискриминирующим может быть и оскорбление – как вербальное – «Все цыгане – воры!», «Черным в Латвии не место!», так и физическое или сексуальное.

Часто люди жалуются на то, что у них слишком маленькие пенсии, или зарплаты ниже, чем у других. Социальные пособия тоже выплачиваются не всем. Случается, что и желаемую должность занимает кто-то другой. Возникает вопрос – является ли все это дискриминацией?

О дискриминации можно говорить в случае, если налицо одно из упомянутых оснований. Если человек считает, что подвергся дискриминации, то необходимо выяснить – на каком основании это произошло, и было ли различие в отношении необоснованным. Возможно, в основе принятого решения лежали объективные факторы: например, работник выполняет меньший объем работы, или у другого кандидата, утвержденного в должности, больше опыта. В таком случае решение было обоснованным, и дискриминации не было. Однако может выясниться, что социальное пособие или услуги здравоохранения не были предоставлены потому, что человек принадлежит к определенной этнической или социальной группе, а женщину не приняли на работу потому, что есть вероятность, что она может уйти в декретный отпуск. Это и есть дискриминация.

## Куда обратиться за помощью?

Часто в поисках помощи люди, подвергшиеся дискриминации, обращаются в негосударственные организации (НГО), потому что доверяют им больше, чем государственным учреждениям. Эффективная защита от дискриминации возможна, если НГО может распознать случаи дискриминации и оказать помощь – или самостоятельно решая дело, или советуя обратиться за помощью в соответствующие организации. Поэтому важную роль играет регулярное и структурированное сотрудничество НГО, таким образом, обеспечивая более эффективное рассмотрение жалоб и доступность более широкого спектра мероприятий по поддержке.

В Латвии в сфере предотвращения дискриминации активно действуют несколько негосударственных организаций. Информировая общество, занимаясь обучением определенных социальных групп, а также анализом ситуации и законодательства, они смогли завоевать доверие как государственных и муниципальных учреждений, так и доверие более широких кругов общества. Оказывая различного рода поддержку (юридическую, психологическую, социальную) и представляя интересы лиц в суде, организации продемонстрировали свою способность оказывать помощь людям, столкнувшимся с дискриминацией в различных сферах жизни.

О конкретных НГО, оказывающих помощь в случае дискриминации, Вы узнаете из этой брошюры.

***Если Вы столкнулись с дискриминацией, то Вы можете обратиться за помощью и в государственные учреждения:***

***Бюро омбудсмена,***  
ул. Базницас 25, Рига, LV-1010  
Тел. +371 27 68 67 68, факс +371 67 24 40 74  
Электронная почта:  
tiesibsargs@tiesibsargs.lv  
www.tiesibsargs.lv

***Государственная трудовая инспекция***  
Ул. Кр. Валдемара 38, k-1, Рига, LV-1010  
Бесплатный телефон для консультаций:  
80008004  
Электронная почта: vdi@vdi.gov.lv  
www.vdi.gov.lv www.vdi.gov.lv



## Латвийский центр по правам человека

*Лицам, пострадавшим от дискриминации, ЛЦПЧ предоставляет консультации и юридическую помощь бесплатно*

Латвийский центр по правам человека (ЛЦПЧ) учрежден в 1993 году как независимая негосударственная организация. ЛЦПЧ активно работает в области защиты прав человека, предотвращения дискриминации и искоренения нетерпимости. Центр также занимается мониторингом ситуации, исследовательской деятельностью и анализом политики, обеспечивает защиту интересов и готовит экспертные заключения для местных и международных учреждений.

Активно участвуя в разработке политики по предотвращению дискриминации, а также организуя семинары о вопросах дискриминации для судей, представителей государственных учреждений, профсоюзов и негосударственных организаций, ЛЦПЧ способствовал диалогу в обществе, а также повышению уровня информированности в различных целевых группах.

Юристы ЛЦПЧ обладают обширным опытом в приеме и рассмотрении жалоб на дискриминацию. Они также имеют опыт не только представительства в судах различных инстанций интересов лиц, пострадавших от дискриминации, но и опыт достижения мировых соглашений.

***Латвийский центр по правам человека***  
Ул. Альберта 13, 7-ой этаж (вход с ул. Стрелниеку)  
Телефон: (+371) 67039290, факс: 67039291  
Электронная почта: office@humanrights.org.lv  
Домашняя страница: www.humanrights.org.lv  
По предварительной договоренности.



*Если необходима помощь в борьбе против дискриминации в области занятости или другой области, консультанты Комитета готовы Вас выслушать, подготовить документы, а также представлять Ваши интересы в суде.*

## Латвийский комитет по правам человека

Латвийский комитет по правам человека (ЛКПЧ) был создан в 1992 году. С момента основания Комитет активно работает в области борьбы с дискриминацией. Основное внимание Комитет уделяет искоренению этнической и лингвистической дискриминации.

Сотрудничество Комитета с ООН, ОБСЕ и Советом Европы способствовало либерализации языкового регулирования. Сотрудники Комитета помогли депутатам Сейма успешно оспорить в Конституционном суде законодательные нормы, негативно влиявшие на использование языков меньшинств по сравнению с латышским языком (например, в области образования и средств массовой информации).

Комитет также успешно защищал интересы своих клиентов в международных организациях – как в комитете по правам человека ООН, так и в Европейском суде по правам человека. Представители Комитета вели дела, касающиеся не только этнической дискриминации – например, активно боролись против дискриминации на основании инвалидности и сексуальной ориентации. Комитет выступает против дискриминации любого рода.

### **Латвийский комитет по правам человека**

ул. Дзирнаву 102а, Рига, LV-1050

Телефон: (+371) 67285633

Домашняя страница: [www.lhrc.lv](http://www.lhrc.lv)

Приемное время: по рабочим дням с 15.00 до 18.00.



## Центр ресурсов для женщин «Марта»

*Центр ресурсов для женщин «Марта» предоставляет бесплатные консультации социального работника, психотерапевта, юриста, медика и других специалистов.*

Общество Центр ресурсов для женщин «Марта» способствует защите прав женщин, а также улучшению их социально-экономической ситуации. Общество выступает за взаимную поддержку и солидарность женщин независимо от возраста, этнической принадлежности и рода занятий женщины.

Эксперты Центра ресурсов для женщин «Марта» подготовили иск в Конституционный суд, касающийся порядка, в котором предоставляется пособие по уходу за ребенком. До этого женщина не могла совмещать уход за ребенком с работой – например, с ведением нескольких уроков в школе. В результате Конституционный суд констатировал, что ограничение, запрещавшее работать лицам, желавшим получать пособие, не соответствует статье 110 Конституции. Суд установил, что в целях защиты права ребенка родителям нельзя запретить совмещать работу и уход за ребенком.

Центр «Marta» оказывает поддержку латвийским женщинам, в том числе, негражданкам и мигранткам, малообеспеченным и безработным, женщинам, пострадавшим от торговли людьми и от насилия со стороны партнеров. Центр выступает за уменьшение бедности и отчужденности женщин, искоренение насилия против женщин и соблюдение прав женщин, в том числе, в области предотвращения дискриминации и множественной дискриминации, что является важной составляющей прав человека.

### **Общество Центр ресурсов для женщин «Марта»**

Ул. Бривибас 183/2 –

30, Рига, LV-1012

Телефон:

(+371) 67378539

Электронная почта:

[centrs@marta.lv](mailto:centrs@marta.lv)

Домашняя страница:

[www.marta.lv](http://www.marta.lv)

По предварительной договоренности.



## Объединение инвалидов и их друзей «Апейрон»

*Объединение «Апейрон» предоставляет консультации и поддержку людям, столкнувшимся с дискриминацией, а также делится опытом в решении проблем, возникающих в подобных случаях. Организация осуществляет посреднические функции между органами государственного управления и жителями.*

Цель объединения инвалидов и их друзей «Апейрон» – включение людей с инвалидностью в общество. Одним из главных приоритетов является защита интересов и борьба с дискриминацией.

Объединение осуществило несколько проектов с целью показать обществу, как часто и в какой степени люди с инвалидностью сталкиваются с дискриминацией. Объединение также занимается мониторингом ситуации, выявляя в работе органов государственного управления недостатки, которые мешают лицам с инвалидностью пользоваться общественными благами наряду с другими членами общества, ставя лица с инвалидностью в более неудобное, невыгодное и дискриминируемое положение.

Объединение занимается такими вопросами, как доступная среда, социальные услуги, образование, здоровье, занятость, полноценное получение услуг.

**Объединение инвалидов и их друзей «Апейрон»**  
Ул. Кр. Валдемара 38. к. 1, Рига, LV-1010  
Телефон/факс. (+371) 67299277  
Электронная почта: info@apeirons.lv  
Домашняя страница: www.apeirons.lv  
Время работы:  
понедельник – пятница, с 10.00 до 17.00.



## Центр ресурсов для людей с душевными расстройствами «ZELDA»

*«ZELDA» оказывает бесплатные юридические консультации жителям в вопросах, касающихся защиты прав и интересов людей с душевными расстройствами.*

Цель «ZELDA» – способствовать соблюдению прав и защите интересов людей с душевными расстройствами. «ZELDA» ведет исследовательскую деятельность, занимается анализом политики, образованием общества и мониторингом прав человека в психиатрических учреждениях, предоставляет заключения в области прав людей с душевными расстройствами; способствует дискуссиям о правах людей с душевными расстройствами; занимается созданием центра информационных ресурсов в области душевного здоровья; оказывает лицам с душевными расстройствами юридическую помощь, а также может обеспечить представительство лиц в суде и государственном и муниципальных учреждениях.

**Центр ресурсов для людей с душевными расстройствами «ZELDA»**  
Ул. Марупес 4–41,  
Рига, LV-1002  
Телефон:  
(+371) 67442828  
Электронная почта:  
lieva@zelda.org.lv;  
liene@zelda.org.lv  
Домашняя страница:  
www.zelda.org.lv  
По предварительной договоренности.

«ZELDA» участвовала в организации информативных семинаров для людей, пользующихся услугами психиатрии, а также работодателей. Семинары были посвящены организации занятости людей с душевными расстройствами, а также предоставляли рекомендации по улучшению законодательства и практических решений в этой области. «ZELDA» также представляла интересы лиц в гражданских делах о восстановлении дееспособности.



## Объединение лесбиянок, геев, бисексуалов, транссексуалов (ЛГБТ) и их друзей «Мозаика»

*«Мозаика» предоставляет всем заинтересованным лицам информацию о ЛГБТ. «Мозаика» оказывает помощь и поддержку геям, лесбиянкам, бисексуалам, и транссексуалам в решении правовых вопросов в случаях проявления нетерпимости, насилия или дискриминации.*

*Объединение лесбиянок, геев, бисексуалов, транссексуалов и их друзей «Мозаика»*  
Ул. Гертрудес 19/21,  
Рига, LV-1010  
Телефон:  
(+371) 26672358  
Электронная почта:  
office@mozaika.lv  
Домашняя страница:  
www.mozaika.lv  
По предварительной договоренности.

Объединение ЛГБТ и их друзей «Мозаика» создано, чтобы обеспечить соответствие латвийских законодательных актов международным нормам в области основных прав и свобод человека; создать условия для искоренения нетерпимости на основании сексуальной ориентации; способствовать информированию ЛГБТ как в вопросах здоровья, так и в других вопросах; способствовать пониманию в обществе разнообразия моделей семьи, а также юридическому признанию их прав; способствовать равноправию полов.

Юридическая группа «Мозаики», в которую входят как представители «Мозаики», так и представители других НГО, работающих в области прав человека, постоянно анализируют правовое регулирование в области предотвращения дискриминации в Латвии, предоставляют рекомендации относительно необходимых изменений ответственным государственным учреждениям.

«Мозаика» также активно сотрудничает с обществом «Vilnis», которое обеспечивает телефон доверия, индивидуальные консультации и группы поддержки лицам, принадлежащим к сексуальным меньшинствам и/или их близким.



## Афролатвийская ассоциация

*«Афролат» предлагает помощь лицам, пострадавшим от расовой дискриминации или нетерпимости. «Афролат» оказывает помощь в сотрудничестве с полицией, а также предоставляет консультации различного рода.*

«Афролат» активно действует в области способствования терпимости, искоренению расизма и межкультурного диалога. В качестве одного из приоритетов своей деятельности «Афролат» выдвинула борьбу с любыми формами дискриминации.

С момента создания «Афролат» играет важную роль в способствовании терпимости, недискриминации, искоренению расизма, поддержки социальной интеграции меньшинств и популяризации африканской культуры – как в Латвии, так и за рубежом. «Афролат» сотрудничает как с государственными и муниципальными учреждениями, так и с негосударственными организациями в Латвии и за границей.

**Общество «Афролатвийская ассоциация»**  
Телефон: (+371) 29243992  
Электронная почта: [africalv@hotmail.com](mailto:africalv@hotmail.com)  
Домашняя страница: [www.afrolat.lv](http://www.afrolat.lv)

**Если Вы подверглись дискриминации, то перед тем, как обратиться за помощью, желательно ответить на следующие вопросы:**

***Основание дискриминации:***

Раса или этническое происхождение;  
инвалидность;  
сексуальная ориентация;  
пол;  
религия или вероисповедание;  
возраст,  
другое основание (какое?)

***Сфера дискриминации:***

Занятость или профессиональное обучение;  
Социальная защита;  
Доступ к публичным товарам и услугам;  
Образование;  
Другая сфера (какая?)

***Кто Вас дискриминировал?***

***Когда это произошло?***

***Где это произошло?***

***Подробное описание случившегося.***

***Есть ли у Вас свидетели?***

***Обращались ли Вы за помощью? К кому? Каков был результат?***

Брошюра подготовлена и издана при финансовом участии Европейского Союза. Ответственность за содержание брошюры всецело лежит на Латвийском центре по правам человека, и ее содержание не может считаться выражением мнения Европейского Союза.

В основе брошюры лежит информация, подготовленная самими НГО





