

В Латвии имеется несколько учреждений, рассматривающих жалобы по вопросам, связанным с тюрьмами. Иногда нелегко понять, какими вопросами ведает каждое учреждение, куда можно обратиться, если Вас не удовлетворяет решение, принятое каким-либо учреждением, когда можно подавать жалобы в международные институции, например, в Европейский суд по правам человека, и т.п.

Данная брошюра составлена на основании наиболее частых жалоб, получаемых различными учреждениями по их рассмотрению. По разным причинам – различия в ваших статусах (являетесь задержанным или осужденным лицом), частые изменения вносимые в законодательстве – мы не сможем ответить на все интересующие Вас вопросы. Подробный ответ на интересующий Вас вопрос вы можете получить и в конкретном месте заключения. Однако мы надеемся, что брошюра поможет Вам лучше ориентироваться в вопросах по поводу порядка подачи жалоб, даст информацию об институциях, отвечающих за их рассмотрение, а также поможет определить, в какое учреждение обратиться, если Вы решили подать жалобу.

ГДЕ Я МОГУ УЗНАТЬ О СВОИХ ПРАВАХ, НАХОДЯСЬ В ТЮРЬМЕ?

Если вы оказались в тюрьме, ее сотрудники обязаны информировать Вас о ваших правах и обязанностях. Информация должна быть доступна и в письменном виде. Если Вы не понимаете написанное, сотрудники должны объяснить его Вам в доступной форме.

Следственная тюрьма

Если Вы находитесь в следственной тюрьме, Ваши права и обязанности определяются Законом о содержании в заключении. В следственной тюрьме информация о Ваших правах и обязанностях должна быть прикреплена к дверям камеры с внутренней стороны. Если это не так, Вы можете обратиться с просьбой к дежурному по этажу познакомить Вас с Вашими правами и обязанностями.

Места отбывания наказания

Если Вы уже осуждены, Ваши права и обязанности определяются Кодексом исполнений наказания и Правилами внутреннего распорядка в учреждениях лишения свободы. Ознакомиться с ними можно в том же порядке, как случае, если Вы находитесь в следственной тюрьме.

Если тюремный работник отказывается информировать Вас о Ваших правах, Вы можете подать жалобу начальнику тюрьмы, а если его ответ Вас не удовлетворяет, – начальнику Управления мест заключения.

МОГУТ ЛИ МЕНЯ ПОСЛЕ ПРИБЫТИЯ В ТЮРЬМУ ЗАСТАВИТЬ РАЗДЕТЬСЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ?

Да, тюремные работники могут после Вашего прибытия в тюрьму приказать Вам раздеться, чтобы проверить, не пытаетесь ли Вы пронести какие-либо запрещенные предметы. Тем не менее проверка:

- ✓ должна производиться в отдельном непрозрачном помещении, и двери должны быть закрыты;
- ✓ при проверке не должны присутствовать другие заключенные;
- ✓ проверку имеет право производить лишь представитель того же пола, что и Вы, т. е. мужчин могут проверять только мужчины, а женщин – только женщины;
- ✓ во время проверки к Вам без необходимости не должна применяться физическая сила, т.е. Вас не должны бить. Если Вы отказываетесь подчиниться законной проверке, то к Вам могут применить как физическую силу, так и дисциплинарное наказание;
- ✓ во время проверки сотрудники не должны Вас унижать, т.е. заставлять совершать какие-либо действия, задевающие Вашу честь и достоинство.

Если не соблюдается хоть один из этих пунктов, Вы можете сначала подать жалобу начальнику тюрьмы. Если данный им ответ Вас не удовлетворяет, следует обратиться к начальнику Управления мест заключения, а потом – в Специализированную многоотраслевую прокуратуру. Параллельно Вы можете подать жалобу и в Государственное бюро по правам человека (в таком случае в жалобе укажите, куда еще Вы подали заявление об этом нарушении).

МОГУТ ЛИ ТЮРЕМНЫЕ РАБОТНИКИ ПРОИЗВОДИТЬ ОБЫСК В КАМЕРЕ?

Да, тюремные работники могут производить обыск в камере, а также общий обыск во всей тюрьме. При этом может вводиться спецподразделение, обеспечивающее безопасность как заключенных, так и работников.

Во время обыска тюремные работники не должны без причины рвать или другим способом повреждать имущество заключенных (за исключением случаев, когда имеется достаточно достоверная информация, что в какой-то вещи спрятан запрещенный предмет). Согласно закону по поводу каждого случая изъятия каких-либо вещей должен быть составлен отдельный протокол.

МОГУТ ЛИ ТЮРЕМНЫЕ РАБОТНИКИ ПРИМЕНЯТЬ СПЕЦСРЕДСТВА И/ИЛИ ФИЗИЧЕСКУЮ СИЛУ?

Да, тюремные работники могут в случае необходимости применять физическую силу или спецсредства, если Вы отказываетесь подчиниться законным требованиям тюремного работника или совершаете нападение на работника мест заключения или какого-либо другого заключенного. По поводу каждого такого случая должен быть составлен протокол, который направляется в Специализированную многоотраслевую прокуратуру.

Применение силы должно быть соразмерным. Это означает, что тюремный работник без необходимости не имеет права применять слишком большую силу. Соблюдена ли соразмерность, зависит от обстоятельств в каждом конкретном деле, и это могут оценивать только компетентные учреждения.

По поводу порядка проведения обыска в тюрьме или если Вы считаете, что применение физической силы или спецсредств в тюрьме было несоразмерным, можете подать жалобу:



Параллельно можно подать жалобу и в Государственное бюро по правам человека, указав в ней, куда еще Вы подали заявление об этом нарушении.

КУДА ПОДАВАТЬ ЖАЛОБУ ПО ВОПРОСАМ БЫТОВОГО ХАРАКТЕРА?

Если у Вас пропали какие-то вещи или возникли разногласия с каким-то тюремным работником, а также если считаете, что какие-то либо требования администрации к Вам необоснованны – все эти вопросы считаются вопросами бытового характера, и надо постараться решить их внутри самой тюрьмы, причем сначала устно. Если результат Вас не удовлетворяет, Вы можете подать жалобу начальнику тюрьмы. Если Вас не удовлетворяет объяснение, представленное начальником тюрьмы, или результаты проверки, Вы можете обратиться в Управление мест заключения. Ответ, данный начальником Управления мест заключения, можно обжаловать в Административном районном суде.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ, ЕСЛИ ВАС НЕ УДОВЛЕТВОРЯЮТ УСЛОВИЯ В ТЮРЬМЕ?

Если Вас не удовлетворяют условия в тюрьме, Вы можете обратиться в Специализированную многоотраслевую прокуратуру или в Государственное бюро по правам человека с просьбой о проведении проверки. Обе институции в рамках своей компетенции и во время, предусмотренное планом визитов, проведут проверки в конкретной тюрьме с целью констатировать наличие указанных Вами обстоятельств.

Обычно Государственное бюро по правам человека направляет свое заключение в тюрьму, Управление мест заключения, в прокуратуру и Министерство юстиции, информируя их о том, какие нарушения констатированы и что следует сделать для их устранения.

Вам также должно быть направлено такое заключение. После его получения Вы можете обращаться в Управление мест заключения с просьбой устранить имеющиеся обстоятельства (прекратить **фактическое действие**¹). Ответ Управления мест заключения Вы можете обжаловать в Министерстве юстиции, а если не удовлетворяет ответ Министерства юстиции – в Административном суде (ниже, в описании порядка обжалования дисциплинарных наказаний, видна схема обжалования в административном суде). В Административном суде Вы можете не только просить устранить имеющиеся обстоятельства (прекратить фактическое действие), но и потребовать компенсации причиненного материального ущерба и морального вреда.

Если в месте заключения не соблюдаются правила гигиены, например, в камере грязно, нет вентиляции и т.д., Вы можете подать жалобу также в Государственную санитарную инспекцию.

¹ Фактическое действие есть действие, затрагивающее права, предусмотренные в законе или правилах. Оно может производиться непосредственно или несоблюдением Ваших прав и совершением никаких действий (бездействием), или применением такого решения, которое нарушает Ваши права (действием). В результате фактического действия не издается никакой документ. Например, в заключении не обеспечиваются соответствующие условия – это следует считать фактическим действием, поскольку оно не зафиксировано в документе и к тому же является бездействием, поскольку ничего не делается для того, чтобы улучшить условия.

КУДА ПОДАВАТЬ ЖАЛОБУ НА ПЛОХОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?

Если Вас не удовлетворяет медицинское обслуживание в тюрьме, например, врач не приходит осмотреть Вас, не выдает Вам лекарство или проявлено плохое отношение со стороны медицинского персонала (врача, медсестер) и т.п., существуют две возможности:

Вы можете подать жалобу в медицинскую часть Управления мест заключения, рассматривающую жалобы подобного содержания. Управление мест заключения может дисциплинарно наказать виновное лицо и устранить нарушение.

ИЛИ

Вы можете подать жалобу в Инспекцию по контролю качества медицинского обслуживания и экспертизы трудоспособности (*MADEKKI*). Она может применить наказание к медикам за допущенные ими ошибки, однако не может уволить их с работы или отдавать распоряжения начальнику тюрьмы.

В обоих случаях Вы должны указать в заявлении имя и фамилию, а также не удовлетворяющие Вас обстоятельства. Если можете – укажите и фамилию конкретного медицинского работника, действием которого Вы не удовлетворены.

ЕСЛИ ВАС НЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ КАЧЕСТВО ПИЩИ

Жалобу по поводу качества пищи и ее количества (энергетического состава) Вы можете подавать в Продовольственно-ветеринарную службу, указав, в какой тюрьме и что именно Вас не удовлетворяет.

КАК ОБЖАЛОВАТЬ РЕШЕНИЕ О ПРИМЕНЕНИИ ДИСЦИПЛИНАРНОГО НАКАЗАНИЯ?

За нарушения в тюрьме могут применяться различные дисциплинарные наказания. Дисциплинарные наказания можно обжаловать двумя способами в течение 10 дней с момента их осуществления.

1-й способ:



УЧТИТЕ! Сначала следует подавать жалобу начальнику тюрьмы, который за счет тюремных средств отправляет ее далее в Управление мест заключения. Если Вас поместили в штрафной изолятор, можете подать жалобу сразу, не дожидаясь освобождения из него.

Жалобу также можете послать сразу в Управление мест заключения, но тогда Вам придется из собственных средств покрыть расходы на ее пересылку.

2-й способ:



УЧТИТЕ! И в этом случае жалобу надо подавать начальнику тюрьмы, который за счет тюремных средств отправляет ее далее в Управление мест заключения. Если Управление мест заключения в своем ответе не указывает срок обжалования, то в течение года Вы можете подать заявление в административный суд. Если срок указан, жалоба должна быть подана в установленный срок.

Жалобу также можете послать сразу в Управление мест заключения, но тогда Вам придется это сделать за счет собственных средств.

При подаче заявления в административный суд Вам придется заплатить государственную пошлину. Однако Вы можете просить суд снизить государственную пошлину, указав, например, что у Вас нет доходов, что должна подтвердить справка, выданная тюрьмой.

ПОЧЕМУ ЖАЛОБЫ НАДО ПОДАВАТЬ В ПОРЯДКЕ, УКАЗАННОМ В КАЖДОМ ОТВЕТЕ?

Соблюдение процедуры подачи жалоб и обжалования способствует лучшей работе институций, поскольку тогда они не загружаются заявлениями, не входящими в их компетенцию, и таким образом рассмотрение заявления становится намного эффективнее. А если Вы подаете учреждению жалобу, не входящую в его компетенцию, она будет переслана в соответствующее учреждение, что удлинит срок ее рассмотрения.

В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ВРЕМЕНИ УЧРЕЖДЕНИЯ ДОЛЖНЫ РАССМОТРЕТЬ ВАШУ ЖАЛОБУ?

Если Вы подали письменную жалобу в государственное учреждение или учреждение самоуправления, то

✓ если Ваша жалоба не входит в компетенцию этого учреждения, оно в течение 7 дней должно переадресовать ее другому учреждению и письменно сообщить Вам об этом;

- ✓ учреждение должно дать Вам письменный ответ в течение 15 дней, если нет необходимости в дополнительной проверке фактов;
- ✓ если необходима дополнительная проверка фактов, ответ должен быть дан в течение 30 дней;
- ✓ если по объективным причинам 30-дневный срок невозможно соблюсти, учреждение должно сообщить об этом Вам – подателю/нице жалобы;
- ✓ если вопрос срочный, ответ может быть дан устно, но и в таком случае у Вас есть право в течение 1 месяца затребовать письменный ответ.

КАКИЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ МЕХАНИЗМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

Вы имеете право подавать жалобу и в различные международные институты по защите прав человека. В Вашем случае наиболее важны следующие:

Комитет ООН по правам человека, действующий на основе Международного пакта о гражданских и политических правах и протоколов к нему.

Европейский суд по правам человека, действующий на основе Конвенции Совета Европы о защите прав человека и основных свобод и протоколов к ней.

В обе международные институты:

Вы можете подавать жалобу

- ✓ только по поводу прав, упомянутых в Пакте и Конвенции и в протоколах к ним;
- ✓ по поводу конкретных нарушений Ваших прав (пострадали лично и непосредственно Вы, а не какое-то другое лицо);
- ✓ тогда, когда Вы использовали все существующие в государстве внутренние средства защиты прав. (В каждом конкретном случае они различаются и Вы должны получить ответ от последней

высшей инстанции в цепочке инстанций, рассматривающих конкретную жалобу. Например, Вы должны обратиться в местные суды государства, вплоть до высшего суда, компетентного в конкретном вопросе);

- ✓ Вы не можете подавать жалобу одновременно во все международные институции по защите прав человека, а только в одну из них;
- ✓ жалоба не должна быть необоснованной;
- ✓ жалоба не должна быть анонимной – в ней следует указать свои имя, фамилию и адрес для направления писем.

Можно также жаловаться в Комитет Совета Европы по предотвращению пыток, однако он жалобы не рассматривает, но может обратить внимание на представленную Вами информацию при проверочных визитах в тюрьмы, полицейские изоляторы и другие закрытые учреждения Латвии.

КАК ПОДАВАТЬ ЖАЛОБУ В КОМИТЕТ ООН ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА?

Прежде всего Вы должны соблюдать указанные выше требования. В противном случае Вашу жалобу могут и не рассматривать. В Комитете ООН по правам человека не существует никаких сроков, в течение какого времени с момента совершения нарушения или получения последнего ответа следует подавать жалобу.

В жалобе Вам следует указать сущность нарушения и какие права человека по Вашему мнению нарушены. После получения жалобы Комитет ООН по правам человека решит, можно ли принять жалобу к рассмотрению. Если жалоба будет принята к рассмотрению, государству надо будет представить пояснения по поводу указанных в Вашей жалобе обстоятельств. Вам будут пересланы пояснения, данные государством, и Вы сможете представить свои возражения.

УЧТИТЕ! Во всех этих действиях должны соблюдаться сроки, определенные Комитетом по правам человека.

Затем Комитет по правам человека рассмотрит заявление и решит вопрос о том, можно ли в нем усмотреть нарушение. Если нарушение констатировано, Комитет по правам человека может просить государство устранить его. Комитет по правам человека не является судебной инстанцией и его решение не имеет юридически обязывающей силы, он не может присудить Вам компенсацию, но Латвия как страна-участница ООН должна принимать во внимание решение Комитета по правам человека и устранить недостатки, указанные в решении.

КАК ПОДАВАТЬ ЖАЛОБУ В ЕВРОПЕЙСКИЙ СУД ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА?

Вы можете подавать жалобу в Европейский суд по правам человека только после того, как будут использованы все внутренние механизмы защиты прав. Жалобу Вы можете подавать только по поводу тех прав человека, которые конкретно названы в Конвенции Совета Европы по правам человека и дополнительных протоколах к ней, например, по поводу права на жизнь, запрещения пыток, права на частную и семейную жизнь, права на справедливый суд и т.д. Европейский суд по правам человека не является высшей инстанцией обжалования в отношении прав человека внутри государства и не может ни изменить, ни отменить решений местных судов.

УЧТИТЕ! Жалобу можно подавать в течение 6 месяцев со дня принятия решения последней компетентной институцией. Если Вы не уложитесь в этот срок, Вы уже не сможете использовать возможность обратиться в Европейский суд по правам человека.

Вы можете писать жалобу как на латышском, русском, английском языке, так и на других языках стран членов Европейского совета. После получения Вашей жалобы Суд ее регистрирует, проинформирует Вас о номере дела, присвоенном Вашей жалобе, и вышет Вам бланк. Его следует заполнить, приложить документы и отправить обратно. Пересылку таких писем оплачивает государство.

После этого Суд решает вопрос о том, можно ли рассматривать вопрос по существу или его следует отклонить.

Если принято решение рассматривать дело, будет назначено заседание. Вы можете просить суд назначить Вам бесплатного защитника по делу, однако надо указать и обоснование, почему это необходимо.

В Европейском суде по правам человека дело рассматривается от одного до трех лет. До рассмотрения дела по существу и во время его стороны могут по взаимному соглашению заключить мировую. Европейский суд по правам человека может вменить государству в обязанность совершение каких-то действий, являющихся обязывающими, также присудить компенсацию материального ущерба или морального вреда (если Вы этого требовали).

КОМПЕТЕНЦИЯ И АДРЕСА УЧРЕЖДЕНИЙ

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Управление мест заключения МЮ (УМЗ)

Адрес: ул. Стабу 89, Рига, LV – 1009,

тел. 7208104, факс 7278697, э-почта ivp@ivp.gov.lv

Компетенция:

- ✓ обеспечение заключения как средства безопасности и лишения свободы как исполнения уголовного наказания;
- ✓ рассматривает заявления в отношении:
- ✓ надзора за заключенными, соблюдения определенных норм поведения и прав, а также выполнения обязанностей, применения дисциплинарной практики;
- ✓ оказания заключенным бытовых и коммунальных услуг, определенных в нормативных актах;
- ✓ медицинского обслуживания заключенных;
- ✓ организации образовательных, духовных мероприятий, занятости заключенных;
- ✓ перемещения заключенных из одного места заключения в другое и т.п.

Государственное бюро по правам человека (ГБПЧ)

Адрес: ул. Элизабетес 65–12, Рига, LV–1050,
тел. 7287210, факс 7244074, э-почта vcb@vcb.lv

Компетенция:

- ✓ рассмотрение заявлений по поводу различных нарушений прав человека (например, физического воздействия, условий в местах заключения и др.);
- ✓ проведение проверок во всех местах заключения;
- ✓ осуществление исследований по вопросам прав человека;
- ✓ предоставление информации о документах по правам человека;
- ✓ ГБПЧ может подавать иск в Конституционный суд.

В компетенцию не входит:

- ✓ наказание должностных лиц или дача обязывающих для них указаний;
- ✓ подача исков в суд (за исключением вопросов дискриминации);
- ✓ оценка доказательств по уголовным, гражданским и административным делам;
- ✓ рассмотрение заявлений по поводу нарушений прав человека, если этот вопрос рассматривался в суде и по этому поводу уже вступило в силу решение суда.

В заявление желательно внести следующую информацию:

- ✓ об учреждении или лице, на которое Вы жалуетесь (ответчик);
- ✓ какие Ваши права ограничены;
- ✓ какая помощь необходима от Государственного бюро по правам человека;
- ✓ какого результата Вы желаете достичь в ходе рассмотрения заявления;
- ✓ в какие еще учреждения Вы подали заявления по поводу того же самого нарушения (если подали, пожалуйста, укажите название учреждения, время и полученные ответы; если не подавали, пожалуйста, объясните, почему не сделали этого).

Бюро внутренней безопасности Государственной полиции

Адрес: ул. Бривибас 61, Рига, LV – 1010,
тел. 7075090, 7075248, 7075389 в рабочее время, анонимный
тел. с автоответчиком в любое время суток 7075456,
факс 7075094, э-почта idb@vp.gov.lv

Компетенция:

- ✓ осуществляет служебные проверки в отношении нарушений законности и дисциплины, допущенных сотрудниками Государственной полиции, случаев злоупотребления служебным положением и превышения служебных полномочий, а также других чрезвычайных случаев;
- ✓ рассматривает заявления по поводу:
- ✓ противоправных действий сотрудников полиции в ходе задержания (возможное необоснованное применение физической силы);
- ✓ применения угроз в процессе допроса или принуждения к даче ложных показаний.

В жалобе желательно указать:

- ✓ обстоятельства происшедшего;
- ✓ имя и место работы сотрудника полиции, а если это неизвестно, возможные приметы, которые могут помочь установить виновное лицо;
- ✓ каким образом затронуты Ваши права;
- ✓ возможные доказательства, указывающие на вину сотрудника полиции.

Если Вы были оскорблены физически, следует незамедлительно, по возможности скорее после происшествия, обратиться в медицинское учреждение для фиксации нанесенных Вам телесных повреждений.

Бюро внутренней безопасности не рассматривает жалобы на решения, принятые учреждением, осуществляющим уголовный процесс, согласно Закону об уголовном процессе это делает прокуратура.

Министерство юстиции Латвийской Республики

Адрес: бульвар Бривибас 36, Рига, LV-1536,
тел. 703616, 7036721, 7036801, факс 7210823, 7285575,
э-почта tm.kanceleja@tm.gov.lv

Компетенция:

- ✓ рассматривает заявления:
- ✓ по поводу решений, принятых начальником Управления мест заключения, в случаях, если они приняты не в отношении решений

- тюремной администрации;
- ✓ фактических действий начальника Управления мест заключения;
- ✓ по поводу политики организации исполнения уголовных наказаний и деятельности системы пробации;
- ✓ в отдельных случаях, в т.ч. по заявлениям заключенных, осуществляет проверки в местах заключения;
- ✓ в отдельных случаях осуществляет проверки в Управлении мест заключения.

Не рассматриваются заявления:

- ✓ по поводу административных актов или фактического действия, предпринятого тюремной администрацией;
- ✓ по поводу решений, принятых административной комиссией тюрьмы;
- ✓ по поводу бытовых условий в местах заключения или вопросов отбытия наказания;
- ✓ по поводу примененных дисциплинарных наказаний;
- ✓ по поводу осуществления уголовного процесса, присужденного судом наказания;
- ✓ по поводу медицинского обслуживания в местах заключения.

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ СУД

Административный районный суд

Адрес: ул. Антонияс 6, Рига, LV-1010,
тел. 7077902, факс 7077908, э-почта adm.raj.tiesa@court.gov.lv

Административный областной суд

Адрес: ул. Антонияс 6, Рига, LV-1010,
тел. 7077901, факс 7077920, э-почта adm.apgabaltiesa@court.gov.lv

Департамент по административным делам Верховного суда

Адрес: бульвар Бривибас 36, Рига, LV-1511,
тел. 7020339, факс 7020351, э-почта at@at.gov.lv

Административный акт или фактическое действие администрации прежде всего должно быть обжаловано в учреждении более высокой инстанции, только после этого можно подавать заявление по поводу ее решения в Административный районный суд.

Компетенция:

- ✓ рассмотрение заявлений по поводу обжалованных административных актов (например, по поводу решения о применении дисциплинарного наказания);
- ✓ рассмотрение заявлений по поводу фактического действия учреждения (например, по поводу условий мест заключения, неисполнения правил нормативных актов).

В компетенцию не входит:

- ✓ рассмотрение жалоб в отношении других судов, например, районных (городских), областных судов и Верховного суда;
- ✓ рассмотрение уголовных и гражданских дел.

В заявлении следует указать:

- ✓ название суда, в который подан иск;
- ✓ имя, фамилию, адрес заявителя;
- ✓ учреждение, решение или фактическое действие которого Вы обжалуете;
- ✓ по поводу чего именно Вы подаете заявление (по поводу административного акта или фактического действия учреждения);
- ✓ что Вас не удовлетворяет в конкретном административном акте или фактическом действии учреждения;
- ✓ чего Вы ожидаете от административного суда, то есть какого результата хотите достичь;
- ✓ список документов, присоединенных к заявлению;
- ✓ место, дату составления заявления и Вашу подпись.

ПРОКУРАТУРА ЛАТВИЙСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Генеральная прокуратура

Адрес: бульвар Калпака 6, Рига, LV-1801,

тел. 7044400, факс 7044449, э-почта gen@lrp.gov.lv

Районные прокуратуры (прокуратуры в городах районного значения)
рассматривают:

- 1) жалобы лица, заключенного по уголовным процессам, находящимся в ведении или уголовном преследовании этих прокуратур:
 - ✓на действия или решения следователя или прямого начальника следователя (жалобу рассматривает надзирающий прокурор);
 - ✓на действия или решения прокурора (жалобу рассматривает прокурор, более высокий по званию, обычно главный прокурор учреждения);
- 2) представленные в соответствии с частью третьей ст. 657 Закона об уголовном процессе заявления о наличии в уголовном деле вновь открывшихся обстоятельств, если досудебный уголовный процесс осуществлялся в этом же учреждении прокуратуры;
- 3) жалобы лица, помещенного в место кратковременного задержания, на нарушение его прав или законных интересов, если возможности заключенного лица защищать свои права и законные интересы ограничены.

Прокуратура Центрального района города Риги

Адрес: Рига, ул. Дзирнаву 113, LV-1011,
7044602, факс: 7044729, э-почта: centrar@lrp.gov.lv

Прокуратура Курземского района города Риги

Адрес: Рига, ул. Даугавгривас 58, LV-1007,
7464712, факс: 7464712, э-почта: Kurzpp@lrp.gov.lv

Прокуратура Латгальского предместья города Риги

Адрес: Рига, ул. Дзирнаву 113, LV-1011,
7044631, факс: 7044729, э-почта: lpp@lrp.gov.lv

Прокуратура Видземского предместья города Риги

Адрес: Рига, ул. Дзирнаву 113, LV-1011,
7044616, факс: 7044729, э-почта: vidzeme@lrp.gov.lv

Прокуратура Земгальского предместья города Риги

Адрес: Рига, ул. Эдуарда Смильга 44, LV-1002,
7500468, факс: 7500470, э-почта: zemgprp@lrp.gov.lv

Прокуратура Зиемельского района города Риги

Адрес: Рига, ул. Кришьяня Валдемара 17а, LV-1010,
7504010, факс: 7504028, э-почта: ziemeli@lrp.gov.lv

Прокуратура города Юрмалы

Адрес: Юрмала, ул. Тиргоню 21, LV-2015,
7764176, факс: 7764171, э-почта: Jurmalas.pilseta@lrp.gov.lv

Прокуратура Огрского района

Адрес: Огре, ул. Краста 11, LV-5001,
5035607, факс: 5024472, э-почта: Ogres.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Рижского района

Адрес: Рига, ул. Дзирнаву 113, LV-1011,
7044605, факс: 7044729, э-почта: Rigas.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Кулдигского района

Адрес: Кулдига, пл. Пилсетас 4, LV-3301,
3350472, факс: 3322541, э-почта: Kuldigas.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура города Лиепая

Адрес: Лиепая, пр. Курмаяс 3, LV-3401,
3489607, факс: 3489636, э-почта: Liepajas.pilseta@lrp.gov.lv

Прокуратура Лиепайского района

Адрес: Лиепая, пр. Курмаяс 3, LV-3401,
3489608, факс: 3489636, э-почта: Liepajas.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Салдусского района

Адрес: Салдус, ул. Лиела 14, LV-3800,
3881638, факс: 3881638, э-почта: Saldus.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Талсинского района

Адрес: Талси, ул. Кална 6, LV-3200,
3223698, факс: 3222044, э-почта: Talsu.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура города Вентспилса

Адрес: Вентспилс, ул. Юрас 34, LV-3600,
3664159, факс: 3624605, э-почта: Ventspils.pilseta@lrp.gov.lv

Прокуратура Вентспилсского района

Адрес: Вентспилс, ул. Юрас 34, LV-3600,
3664159, факс: 3624605, э-почта: Ventspils.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Балвского района

Адрес: Балви, ул. Берзпилс 20, LV-4501,
4522972, факс: 4522972, э-почта: Balvu.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура города Даугавпилса

Адрес: Даугавпилс, ул. Гимназияс 11, LV-5401,
5423707, факс: 5423707, э-почта: Daugavpils.pilseta@lrp.gov.lv

Прокуратура Даугавпилсского района

Адрес: Даугавпилс, ул. Лачплеша 20, LV-5401,
5424722, факс: 5422227, э-почта: Daugavpils.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Краславского района

Адрес: Краслава, ул. Смилшу 17, LV-5601,
5681176, факс: 5681177, э-почта: Kraslavas.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Лудзенского района

Адрес: Лудза, ул. Кр. Барона 39, LV-5701,
5707452, факс: 5707458, э-почта: Ludzas.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Прейльского района

Адрес: Прейли, ул. Талсу 2, LV-5301,
5322169, факс: 5322069, э-почта: Preilu.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура города Резекне

Адрес: Резекне, ул. Кр. Валдемара 20, LV-4600,
4607555, факс: 4607556, э-почта: Rezeknes.pilseta@lrp.gov.lv

Прокуратура Резекненского района

Адрес: Резекне, ул. Кр. Валдемара 20, LV-4600,
4622379, факс: 4607556, э-почта: Rezeknes.rajons@lrp.gov

Прокуратура Алуксненского района

Адрес: Алуксне, ул. Дарза 13, LV-4301,
4321514, факс: 4323361, э-почта: Aluksnes.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Цесисского района

Адрес: Цесис, ул. Пилс 7, LV-4101,
4122102, факс: 4127924, э-почта: Cesu.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Гулбенского района

Адрес: Гулбене, ул. Гайтниеку 2а, LV-4401,
4471823, факс: 4471293, э-почта: Gulbenes.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Лимбажского района

Адрес: Лимбажи, ул. Дзирнаву 11, LV-4001,
4021861, факс: 4021775, э-почта: Limbazu.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Мадонского района

Адрес: Мадона, ул. М. Риекстас 4, LV-4801,
4822375, факс: 4807336, э-почта: Madonas.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Валкского района

Адрес: Валка, ул. Райня 3а, LV-4700,
4722278, факс: 4707637, э-почта: Valkas.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Валмиерского района

Адрес: Валмиера, ул. Л. Паэглес 11, LV-4200,
4223221, факс: 4223150, э-почта: Valmieras.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Айзкраукльского района

Адрес: Айзкраукле, ул. Лачплеша 4, LV-5101,
5122454, факс: 5122454, э-почта: Aizkraukles.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Бауского района

Адрес: Бауска, ул. Заля 12, LV-3901,
3923305, факс: 3922397, э-почта: Bauskas.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Добельского района

Адрес: Добеле, ул. Виестура 10, LV-3701,
3722101, факс: 3722239, э-почта: Dobeles.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура города Елгавы

Адрес: Елгава, ул. Добелес 62а, LV-3001,
3029090, факс: 3026102, э-почта: Jelgavas.pilseta@lrp.gov.lv

Прокуратура Елгавского района

Адрес: Елгава, ул. Добелес 62а, LV-3001,
3080208, факс: 3080209, э-почта: Jelgavas.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Екабпилсского района

Адрес: Екабпилс, ул. Бривибас 126, LV-5201,
5232142, факс: 5232142, э-почта: Jekabpils.rajons@lrp.gov.lv

Прокуратура Тукумского района

Адрес: Тукумс, ул. Тидахолмас 3, LV-3100,
3122764, факс: 3122611, э-почта: Tukuma.rajons@lrp.gov.lv

Специализированная многоотраслевая прокуратура

Адрес: Рига, ул. Дзирнаву 113, LV-1011,
тел. 7044685, факс: 7044657, э-почта SPEC@lrp.gov.lv

рассматривает:

- 1) жалобы лица, заключенного по уголовным процессам, находящимся в ведении или уголовном преследовании этой прокуратуры:
 - ✓ на действия или решения следователя или прямого начальника сле-

- дователя (жалобу рассматривает надзирающий прокурор);
- ✓ на действия или решения прокурора (жалобу рассматривает прокурор, более высокий по званию, обычно главный прокурор учреждения);
- 2) все жалобы, связанные с вопросами отбытия наказания лишением свободы, за исключением жалоб:
- ✓ на законность и обоснованность осуждения;
 - ✓ на размещение и перемещения осужденных как внутри учреждения отбытия наказания, так и из одного учреждения в другое;
 - ✓ на качество медицинского обслуживания;
- 3) все жалобы на несоблюдение или неполное соблюдение нормативных актов в следственных тюрьмах, если возможности заключенного лица защищать свои права и законные интересы ограничены;
- 4) представленные в соответствии с частью третьей ст. 657 Закона об уголовном процессе заявления о наличии в уголовном деле вновь открывшихся обстоятельств, если досудебный уголовный процесс осуществлялся в этом же учреждении прокуратуры.

Специализированная прокуратура по организованной преступности и другим отраслям

Адрес: Рига, бульвар Калпака 6, LV-1801,

тел. 7044541, факс: 7044591, э-почта ONCNSP@lrp.gov.lv

рассматривает:

- 1) жалобы лица, заключенного по уголовным процессам или уголовном преследовании, находящимся в ведении этой прокуратуры:
- ✓ на действие или решения следователя или прямого начальника следователя (жалобу рассматривает надзирающий прокурор);
 - ✓ на действие или решения прокурора (жалобу рассматривает прокурор, более высокий по званию, обычно главный прокурор учреждения);
- 2) жалобы по поводу ответов на первичную жалобу, данных прокурорами специализированной многоотраслевой прокуратуры;
- 3) представленные в соответствии с частью третьей ст. 657 Закона об уголовном процессе заявления о наличии в уголовном деле вновь открывшихся обстоятельств, если досудебный уголовный процесс осуществлялся в этом учреждении прокуратуры.

Учреждения прокуратуры не осуществляют:

- ✓ надзор над судом и приговорами суда;
- ✓ переоценку по существу доказательств и выводов, включенных в приговор, после его вступления в законную силу; прокуратура не имеет права отменять решения суда, возвращать дело на доследование, изменять обвинение, уменьшать наказание или вносить какие бы то ни было другие изменения в решения судов. Если уголовное дело рассматривалось в кассационном порядке в департаменте по уголовным делам Сената Верховного суда, закон не допускает опротестования имеющих силу судебных решений по этому делу. Все претензии по поводу судебных решений должны быть включены в апелляции и кассационные жалобы во время судебного разбирательства;
- ✓ законодательные функции и функции государственного управления, входящие в компетенцию других государственных учреждений;
- ✓ ведомственные проверки и мероприятия ведомственного реагирования в государственных учреждениях;
- ✓ оперативные действия;
- ✓ выдачу справок по вопросам, не входящим в компетенцию прокуратуры, или предоставление информации, разглашение которой запрещено законом;
- ✓ оказание юридической помощи.

Прокуратура не рассматривает жалобы:

- ✓ по поводу досудебного процесса, если уголовный процесс уже передан на рассмотрение в суд;
- ✓ на решения, не подлежащие обжалованию согласно Закону об уголовном процессе (решение о начале уголовного процесса, решение о призывании лица к уголовной ответственности, решение о передаче уголовного дела в суд);
- ✓ на решение следователя или прокурора прекратить уголовный процесс, если истек и не возобновлен срок подачи жалобы (10 дней);
- ✓ на решение отказать от начала уголовного процесса, если истек и не возобновлен срок подачи жалобы (10 дней). Если решение принял следователь, то в течение 10 дней его можно обжаловать прокурору, если решение принял прокурор – вышестоящему по должности про-

курору. Решение прокурора или вышестоящего по должности прокурора при рассмотрении жалобы является окончательным, и жалоба по поводу его в вышестоящую прокуратуру не рассматривается;

✓ если жалоба подана в отношении решения вышестоящего по должности прокурора, являющегося окончательным в досудебном расследовании (Согласно ст. 337 Закона об уголовном процессе жалоба на действие или решение в досудебном следствии должностного лица, осуществляющего уголовный процесс, подается:

- 1) на действия или решения следователя – надзирающему прокурору;
- 2) на действия или решения прокурора – вышестоящему по должности прокурору.

Если лицо обжаловало действие или решения выше упомянутых лиц и не согласно с решением, принятым рассматривавшим жалобу вышестоящим по должности прокурором, оно может обжаловать это решение следующему вышестоящему по должности прокурору, решение которого в досудебном расследовании является окончательным.

Инспекция контроля за качеством медицинского обслуживания и экспертизы трудоспособности (MADEKKI)

Адрес: ул. Ф. Садовникова 20, Рига, LV - 1003,
тел. 7221244, факс 7205127, э-почта madekki@madekki.gov.lv

Компетенция:

- ✓ осуществляет надзор за качеством медицинского обслуживания и экспертизы временной нетрудоспособности в лечебных учреждениях;
- ✓ рассматривает заявления по поводу нарушений в медицинском обслуживании.

Решение руководителя Инспекции можно обжаловать в Административном районном суде в течение месяца со дня принятия решения.

MADEKKI не рассматривает заявления по поводу:

- ✓ установления инвалидности;
- ✓ бытовых условий в местах заключения;
- ✓ необоснованных штрафных санкций и досрочного освобождения по

болезни;

- ✓ эксперты MADEKKI также не производят лечение, осмотр или оценку состояния здоровья лиц.

Продовольственно–ветеринарная служба (ПВС)

Адрес: пл. Републикас 2, Рига, LV-1010,
тел. 7095230, телефон доверия-автоответчик 7027402,
факс 7322727, э-почта pvd@pvd.gov.lv

Компетенция:

- ✓ надзор за распространением продовольствия;
- ✓ лабораторный контроль;
- ✓ оценка риска безопасности продуктов;
- ✓ рассмотрение заявлений по поводу:
- ✓ соответствия продовольствия обязательным критериям безвредности и качества (например, если имеются подозрения, что у приобретенных продуктов кончился срок годности);
- ✓ отравления продуктами, причиной чего мог быть приобретенный в месте торговли или предприятии общественного питания пищевой продукт (например, если у потребителя есть подозрения, что отравление произошло после использования в пищу продукта питания, приобретенного в конкретном магазине или после посещения столовой);
- ✓ нарушения требований гигиены в работе пищевых предприятий (например, если Вы заметили, что в магазине или столовой нарушаются элементарные требования гигиены).

ПВС осуществляет также надзор за оказывающими услуги общественного питания в местах заключения и продовольственными магазинами, находящимися на территории мест заключения.

ПВС не рассматривает жалобы на:

- ✓ бытовые условия по месту жительства населения, в т.ч. в местах заключения;
- ✓ состояние здоровья жителей (в тех случаях, когда произошло отравление продуктами, надо незамедлительно обратиться к врачу, в то время как ПВС проверит, обоснованны ли подозрения потре-

бителя по поводу отравления продуктом питания, приобретенным в конкретном месте торговли);

- ✓ присуждение компенсации, возмещающей приобретение и использование в пищу испорченных продуктов.

В жалобе желательно:

- ✓ указать название продукта питания, место и время его покупки или потребления;
- ✓ если у Вас сохранился чек покупки или какие-нибудь другие документы, способные подтвердить возможное нарушение, присоедините к письменной жалобе и их.

Государственная санитарная инспекция (ГСИ)

Адрес: ул. Иерикю 3, Рига, LV-1084,

тел.7819671, факс 7819672, э-почта: vsj@vsj.gov.lv

Компетенция:

- ✓ осуществлять надзор за эпидемиологической безопасностью (профилактические и противоэпидемические требования на любом объекте);
- ✓ осуществлять надзор за гигиеническим состоянием среды на объектах повышенного риска (в образовательных учреждениях, парикмахерских, банях, плавательных бассейнах, косметических кабинетах, учреждениях здравоохранения, учреждениях социального ухода, служебных гостиницах, местах купания);
- ✓ осуществлять надзор за шумом и вибрацией, создаваемыми хозяйственной деятельностью;
- ✓ осуществлять надзор за безвредностью питьевой воды;
- ✓ осуществлять надзор за рынком химических продуктов, косметических средств и табачных изделий (создание базы данных табачных изделий);
- ✓ рассматривать жалобы на:
- ✓ распространение инфекционных болезней;
- ✓ порядок регистрации инфекционных болезней;
- ✓ порядок, в котором лица, инфицированные опасными инфекционными болезнями, подвергаются обязательной медицинской и лабораторной проверке, изоляции или лечению;
- ✓ соблюдение правил вакцинации;
- ✓ соблюдение правил гигиены в лечебных учреждениях;

- ✓ гигиеническую ситуацию в банях общественного пользования;
- ✓ гигиеническую ситуацию в парикмахерских;
- ✓ гигиеническую ситуацию в образовательных учреждениях;
- ✓ грызунов и насекомых в помещениях и на территории;
- ✓ качество пищевой воды;
- ✓ шум и вибрацию, создаваемые хозяйственной деятельностью.

ГСИ не рассматривает заявления по поводу:

- ✓ качества продуктов и питания;
- ✓ лечения лиц;
- ✓ влияния различных факторов риска на здоровье (воздух, размеры помещения, солнечное и искусственное освещение);
- ✓ безопасности труда.

НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Латвийский центр по правам человека (ЛЦПЧ)

Адрес: ул. Алберта 13, 7 этаж, Рига, LV-1010,

тел. 7039290, факс 7039291, э-почта office@humanrights.org.lv

Компетенция:

- ✓ предоставление информации о правах, гарантированных в нормативных документах;
- ✓ консультации по поводу того, каким образом лицо может решить свою проблему, связанную с правами человека, в порядке, определенном законом;
- ✓ рекомендации, в какие государственные учреждения или учреждения самоуправления обратиться за помощью;
- ✓ предоставление юридических заключений;
- ✓ в отдельных случаях – помощь в подготовке юридических документов;
- ✓ в отдельных случаях – представление лица в суде в гражданском или административном процессе.

В компетенцию ЛЦПЧ не входит:

- ✓ предоставление информации по вопросам уголовного процесса;
- ✓ рассмотрение жалоб в отношении следствия по уголовному делу;
- ✓ оказание юридической помощи в вопросах, не связанных с правами человека.

В заявление желательно включить следующую информацию:

- ✓ сведения о том, в какие учреждения заявитель уже обращался в связи с тем же возможным нарушением прав человека и какие ответы получены;
- ✓ копии документов, связанных с нарушением прав человека.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНСТИТУЦИИ:

Европейский суд по правам человека

Адрес: The Registrar
European Court for Human Rights
Council of Europe
F – 67075
STRASBOURG CEDEX

Комитет по правам человека ООН

Адрес: Petitions Team
Office of the High Commissioner for Human Rights
United Nations Office at Geneva
1211 Geneva 10, Switzerland

Европейский Комитет по предупреждению пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания (СРТ)

Адрес: Secretariat of the CPT
Human Rights Building
Council of Europe
F-67075 Strasbourg Cedex
France

Данная брошюра создана в рамках проекта, финансируемого Европейской комиссией: "Мониторинг прав человека: предотвращение пыток и бесчеловечного обращения в учреждениях закрытого типа – тюрьмах, изоляторах полиции и психоневрологических учреждениях в Балтийских государствах". В брошюре отражено мнение Латвийского центра по правам человека, которое не может быть использовано для выражения официального мнения Европейской комиссии.

Латвийский центр по правам человека